

# GUIDE DE PRÉVENTION À L'ABUS DE JEUX

## LES SIGNES AVANT-COUREURS

- Être souvent préoccupé par le jeu,
- Augmenter ses mises et ses dépenses de jeu,
- Faire des efforts pour diminuer, mais jouer toujours autant,
- Devenir irritable lorsqu'on ne peut pas jouer autant qu'on le souhaiterait,
- Jouer pour oublier ses problèmes,
- Retourner jouer pour regagner l'argent perdu,
- Mentir pour cacher que l'on joue,
- Emprunter de l'argent pour payer ses dettes de jeu,
- Voler ou frauder pour jouer,
- Risquer de perdre son emploi ou sa famille à cause du jeu.



LE JEU EST UN PLAISIR, IL DOIT LE RESTER !

**Pour la plupart des joueurs, les jeux de hasard et d'argent constituent à la fois un divertissement et une source de plaisir. Les jeux stimulent l'exploitation de nos capacités et l'atteinte du bien-être. Cependant, pour certaines personnes, le plaisir de jouer peut céder la place à l'excès.**

## **NOTRE POLITIQUE VOLONTARISTE SUR L'ABUS DE JEU**

Le Groupe Tranchant est conscient de son rôle et de ses responsabilités dans l'environnement socio-économique en appliquant une prévention des risques dans ses Casinos. Pour cela, il a mis en place dans ses établissements une politique de prévention des problèmes liés au jeu : formation du personnel et information sur les risques auprès des clients pour les aider à déterminer s'ils sont éventuellement menacés par le jeu pathologique, de telle manière à ce qu'ils puissent contrôler leur comportement de joueur et à quel moment ils devraient avoir recours à de l'aide.

.....

## **QU'EST-CE QUE L'ABUS DE JEU ?**

Mais, dans certains cas, il arrive que la relation au jeu échappe à tout contrôle, qu'elle s'automatise et qu'elle finisse par être à la source d'une grave perturbation malade. La forme morbide du jeu de hasard est désignée sous le terme de passion malade du jeu ou de jeu pathologique, engendrant pour les sujets concernés et pour leur entourage une grande souffrance personnelle.

.....

## **COMMENT RECONNAÎTRE L'ABUS DE JEU ?**

Contrairement au jeu courant, le jeu pathologique se caractérise par une perte de contrôle du joueur, par un manque de sincérité au sujet de l'étendue du trouble, par une influence sur la famille et sur la vie professionnelle et par des « battues » répétées pour se renflouer et rattraper les pertes. Le jeu de hasard devient le centre de la vie, un besoin dominant. Le passage du rapport problématique au rapport pathologique au jeu se fait sans transition. Une passion pathologique pour le jeu ne naît pas du jour au lendemain. Le processus se développe sournoisement, souvent sur plusieurs années. Comme pour les autres formes de dépendance, l'intensité au jeu augmente, le joueur renforce ses mises et s'adonne de plus en plus aux jeux de hasard. Le jeu pathologique n'a pas seulement des répercussions sur le joueur, mais sur tout son environnement social.

# QUEL JOUEUR ÊTES-VOUS ?

## 19 QUESTIONS POUR VOUS TESTER

Questionnaire South Oaks Gambling Scale (adapté en français). Cette évaluation est sommaire et ne peut servir à établir un diagnostic de la dépendance du jeu. Le Comité de Prévention à l'Abus de Jeu de votre Casino peut vous donner les informations nécessaires.

	OUI	NON
1 Lorsque vous vous adonnez à des jeux de hasard, vous arrive-t-il souvent de retourner dans l'établissement de jeu dans l'espoir de regagner l'argent que vous avez perdu ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Avez-vous déjà affirmé avoir gagné de l'argent au jeu alors qu'en fait vous aviez perdu ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Vous arrive-t-il de consacrer plus de temps ou d'argent au jeu que vous en aviez l'intention ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Quelqu'un a-t-il déjà critiqué votre passion pour le jeu ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Vous êtes-vous déjà senti coupable au sujet de votre passion du jeu ou de ce qui se passe lorsque vous jouez ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Avez-vous déjà senti que vous aimeriez arrêter de jouer mais que vous ne vous en croyiez pas capable ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Avez-vous déjà caché à votre conjoint ou partenaire, à vos enfants, ou à d'autres personnes importantes dans votre vie : des feuilles de paris, des billets de loterie, des jetons de jeu ou d'autres signes associés aux jeux de hasard ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Vous êtes-vous déjà disputé avec les personnes avec lesquelles vous vivez, à propos de la façon dont vous tenez les cordons de votre bourse ? A-t-il déjà été surtout question de votre obsession de jeu lors de ces disputes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**OUI****NON**

**9** Avez-vous déjà manqué des heures de travail ou de cours en raison de votre passion pour le jeu ?

**10** Le jeu vous a-t-il poussé à emprunter de l'argent que vous n'avez pas remboursé ?

**11** Avez-vous déjà emprunté de l'argent du ménage pour jouer ?

**12** Avez-vous déjà emprunté de l'argent d'un membre de votre famille ou de celle de votre conjoint pour jouer ?

**13** Avez-vous déjà reçu un prêt d'une banque ou d'une société de prêt pour jouer ou rembourser une dette de jeu ?

**14** Avez-vous déjà obtenu une avance de fonds sur votre carte de crédit (Visa, Master Card, par exemple), dans le but de vous procurer de l'argent pour jouer ou rembourser une dette de jeu (cela n'inclut pas les guichets automatiques et les cartes de crédit) ?

**15** Avez-vous déjà obtenu un prêt d'un usurier pour jouer ou rembourser une dette de jeu ?

**16** Avez-vous vendu des actions, des obligations ou d'autres valeurs immobilières pour financer votre passion du jeu ?

**17** Avez-vous déjà vendu des biens personnels ou familiaux pour jouer ou pour rembourser une dette de jeu ?

**18** Avez-vous déjà retiré de l'argent d'un compte-chèques en faisant un chèque sans provision pour jouer ou pour rembourser une dette de jeu ?

**19** Avez-vous l'impression que vous avez déjà eu un problème associé aux jeux ou aux paris ?

# RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE

**VOUS N'AVEZ  
COCHÉ QUE DES  
«NON»**

**Vos réponses indiquent que vous semblez avoir de bonnes habitudes de jeu.** Vous êtes capable de résister à l'envie de jouer. Pour vous le jeu reste un divertissement, un plaisir. Quand vous jouez, vous savez toujours combien d'argent vous êtes en train de perdre ou de gagner. Avant de jouer, vous vous fixez une limite d'argent. Quand vous perdez, vous préférez vous arrêter de jouer. Nous vous encourageons à maintenir ce comportement.

**VOUS AVEZ COCHÉ  
PLUSIEURS  
«OUI»**

## **PRUDENCE - SOYEZ VIGILENT !**

**Vos réponses indiquent que certaines de vos habitudes de jeu méritent une attention particulière.** Il est temps de vous interroger plus sérieusement sur vos comportements à l'égard du jeu. L'argent que l'on mise au jeu est une dépense de divertissement. Il est bon de fixer à l'avance la somme que vous voulez y consacrer, en fonction de votre budget, et ne pas dépasser cette limite. Il est sain de pouvoir parler des pertes comme des gains au jeu. Jouer selon ses moyens, c'est ne pas mettre en jeu le budget nécessaire à la vie courante. Perdre fait partie du jeu et il faut savoir l'accepter. Ce n'est pas en jouant plus que l'on finit forcément par gagner. Il est conseillé de faire une pause pendant le jeu, car dans le feu de l'action on peut s'imaginer pouvoir maîtriser le résultat du jeu. Le Comité de Prévention à l'Abus de Jeu de votre Casino peut vous donner les informations nécessaires.

**VOUS AVEZ COCHÉ  
UNE MAJORITÉ DE  
«OUI»**

## **ATTENTION - DANGER !**

**Vos réponses indiquent que vous semblez avoir perdu la maîtrise de votre jeu et votre dépendance est évidente.** Il vous est difficile de résister à l'envie de jouer. Le jeu vous sert à fuir vos soucis. Vous ne savez plus évaluer vos gains ou vos pertes. Avant de jouer, vous ne vous fixez plus de limites d'argent et aussi de limites de temps. Vous dissimulez aux autres les sommes engagées, mentez sur vos pertes ou les cachez. Vous ne jouez plus en fonction de vos moyens et continuez à jouer pour regagner l'argent perdu. Vous ne maîtrisez plus votre jeu. Le jeu occupe une place trop importante dans votre vie. Ne restez pas seul avec votre problème, parlez-en. Vous avez besoin de l'aide d'un spécialiste (psychologue, psychiatre spécialiste du jeu, association d'aide aux joueurs et aux familles). Le Comité de Prévention à l'Abus de Jeu de votre Casino peut vous donner les informations nécessaires.

# CHARTRE DE PRÉVENTION SUR L'ABUS DE JEU

**Le Groupe Tranchant favorise dans chacun de ses établissements une pratique responsable des jeux de hasard. Le Jeu est une forme de divertissement, source de plaisir et doit le rester. Parfois, la pratique du jeu échappe à tout contrôle et devient source d'accoutumance et de passion excessive.**

Afin de protéger le joueur de manière bienveillante, votre Casino a mis en place un Comité de Prévention à l'Abus de Jeu.

Ce comité a pour but d'apporter une aide à la clientèle du Casino, en matière d'information et d'orientation. Ce comité vous permettra de répondre aux interrogations suivantes :

- Qu'est-ce que l'abus de jeu ?**
- Comment le détecter ?**
- Ma pratique du jeu est-elle à risque ?**
- Comment me faire aider ?**
- A qui faire appel pour m'aider ?**

Le Comité de Prévention à l'Abus de Jeu est composé de représentants de la Direction et de collaborateurs du Casino en contact avec la clientèle. Ainsi, vous pouvez demander à être mis en relation à tout instant avec un membre de notre Comité de Prévention de l'Abus de Jeu. Par exemple, pour l'aide des joueurs et de leurs familles, vous pouvez contacter :



SOS JOUEURS sur [www.sos-joueurs.eu](http://www.sos-joueurs.eu)

ADICTEL sur [www.adictel.com](http://www.adictel.com)

IJE (Institut du Jeu excessif) sur [www.ije.fr](http://www.ije.fr)

Tous les collaborateurs du Casino se tiennent à votre disposition pour vous aider.



**CASINOS**

 GROUPE TRANCHANT

[www.groupetranchant.com](http://www.groupetranchant.com)

